

Γενικοί Όροι Πώλησης / Συναλλαγής

Οι παρόντες γενικοί όροι πώλησης και συναλλαγής ισχύουν και διέπουν όλες τις πωλήσεις που γίνονται από την Εταιρία και είναι πλήρως δεσμευτικοί για την Εταιρία και τον Πελάτη. Μόνο η υποβολή παραγγελίας προς την Εταιρία συνιστά αυτοδικαίως πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων γενικών όρων από τον Πελάτη.

1. Προσφορά και Παραγγελία

Οι υποβληθείσες παραγγελίες εμπορευμάτων τελούν υπό την ρητή προϋπόθεση της αποδοχής τους από την Εταιρία. Οποιαδήποτε προσφορά ή γνωστοποίηση αξιών από την Εταιρία γίνεται χωρίς δέσμευση και υπόκειται στους παρόντες όρους πώλησης και συναλλαγής. Οι αναφερόμενες τιμές τιμοκαταλόγου είναι ενδεικτικές και μπορούν να αναπροσαρμόζονται οποτεδήποτε. Ο Πελάτης, για την αποφυγή λαθών ενδείκνυται να αποστέλλει εγγράφως την παραγγελία του, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή FAX, αναφέροντας τους κωδικούς (όπως αυτοί αναφέρονται στον εταιρικό τιμοκατάλογο) και τις επιθυμητές ποσότητες. Οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση από πλευράς Πελάτη θα πρέπει να αναφέρεται κατά την επικοινωνία του με την Εταιρία. Ακύρωση παραγγελίας γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση που δεν έχει προηγηθεί η αποστολή της παραγγελίας. Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί η αποστολή της παραγγελίας, τότε ακολουθούνται οι όροι που αναγράφονται στην παράγραφο «ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ».

2. Τιμές Προϊόντων

Ο τιμοκατάλογος των προϊόντων, τα οποία εμπορεύεται η Εταιρία είναι ενδεικτικός, υπόκειται σε εκ μέρους της μονομερείς τροποποιήσεις άνευ ουδεμίας υποχρέωσης προειδοποίησής και οι τιμές επιβαρύνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα Φ.Π.Α.. Εκπτώσεις δύναται να υπάρξουν στις τιμές του τιμοκαταλόγου βάσει σχετικής συμφωνίας μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη. Εφαρμογή συνδυαστικών εκπτώσεων και/ή προσφορών είναι στη διακριτική κρίση, ερμηνεία και εφαρμογή της Εταιρίας.

3. Παράδοση Προϊόντων

Η παράδοση των προϊόντων πραγματοποιείται εντός του οριζόμενου χρόνου, ο οποίος έχει προσδιοριστεί με τον εκάστοτε Πελάτη, εκτός και αν υπάρχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή έλλειψη -αποθέματος. Τα εμπορεύματα μεταφέρονται για λογαριασμό και με ευθύνη του πελάτη. Οι πελάτες επαρχίας εξυπηρετούνται μέσω πρακτορείου της επιλογής τους και με δική τους χρηματική επιβάρυνση. Τα εμπορεύματα μετά την απομάκρυνση τους από την Εταιρία ταξιδεύουν με ευθύνη του Πελάτη και του επιλεγμένου πρακτορείου. Τυχόν ζημιές ή απώλειες εμπορευμάτων κατά τη μεταφορά, είναι απαιτητές από το πρακτορείο επιλογής του Πελάτη και όχι από την Εταιρία. Όταν η Εταιρία αναλαμβάνει την αποστολή και παράδοση των εμπορευμάτων με ρητή συμφωνία, οποιαδήποτε ζημιές, απώλειες ή ελλείψεις κατά την μεταφορά πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα (το αργότερο εντός προθεσμίας 24 ωρών) και να καταγράψει το οποιοδήποτε πρόβλημα στο Δελτίο Αποστολής και τυχόν συνοδευτικά έγγραφα των εμπορευμάτων. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν γίνει αντιληπτό κατά την παραλαβή αλλά κατά την εγκατάσταση τότε ο Πελάτης υποχρεούται να επικοινωνήσει με την Εταιρία ακολουθώντας τους αναγραφόμενους όρους της παραγράφου «ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ».

4. Ανωτέρα Βία

Γεγονότα ανωτέρας βίας, όπως φυσικά φαινόμενα, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, ανταπεργίες, ελλείψεις πρώτων υλών / ενέργειας, συγκοινωνιών, βλάβη μηχανημάτων, φωτιά, έκρηξη, πράξεις κυβέρνησης, θα απαλλάσσουν την Εταιρία από τις συμβατικές της υποχρεώσεις στο βαθμό που από ανωτέρα βία εμποδίζεται να εκπληρώσει αυτές. Το ίδιο ισχύει και στο βαθμό που περιστατικά ανωτέρας βίας καθιστούν εμπορικά αδύνατη την εντός εύλογου χρόνου εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρίας ή αφορούν προμηθευτή της.

5. Τρόπος Πληρωμής

Τα τιμολόγια εξοφλούνται (ή καλύπτονται μέσω τραπεζικής επιταγής) βάσει των οριζόμενων όρων πίστωσης κάθε Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, τα τιμολόγια εξοφλούνται εντός 2 μηνών από την εκδοθείσα ημερομηνία παραστατικού μέσω εξόφλησης μετρητοίς, τραπεζικού εμβάσματος, πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικής επιταγής. Τα τιμολόγια εξοφλούνται μόνο με απόδειξη που εκδίδει η Εταιρία και μέχρι την τελική τους εξόφληση, τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα αυτής. Η οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρία αποδεικνύεται και από απόσπασμα το οποίο εξαγάγει η Εταιρία από τα εμπορικά της βιβλία και το οποίο θα εμφανίζει την κίνηση της καρτέλας του Πελάτη και το συνολικώς οφειλόμενο από αυτόν ποσό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει την πλήρη αποδεικτική δύναμη των αποσπασμάτων και αντιγράφων της Εταιρίας.

6. Κυριότητα Εμπορευμάτων

Η Εταιρία παρακρατεί την κυριότητα όλων των πωληθέντων και παραδοθέντων εμπορευμάτων, προϊόντων και υλικών μέχρι την ολοσχερή εξόφληση του τιμήματος πώλησης. Η κυριότητα της Εταιρίας δεν απόλλυται παρά μόνον με την ολοσχερή εξόφληση του συνόλου του τιμήματος και των λοιπών επιβαρύνσεων της σύμβασης πώλησης (φόροι, μεταφορικά έξοδα κ.ο.κ.). Σε περίπτωση αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναλάβει από αυτόν τα εμπορεύματα, ασκώντας τα δικαιώματά της από την κυριότητα, δίχως προηγούμενης να προβεί σε δήλωση υπαναχωρήσεως από την σύμβαση. Για τα μη ανευρεθέντα ή ανακτηθέντα υλικά, εμπορεύματα, θα εξακολουθεί να διατηρεί η Εταιρία τα δικαιώματά της από την πώληση.

7. Επιστροφές Εμπορευμάτων

Για οποιαδήποτε επιστροφή εμπορεύματος απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρίας (το αργότερο εντός προθεσμίας 48 ωρών) και προηγούμενη προέγκριση επιστροφής από την Εταιρία. Ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει τους λόγους επιστροφής του εμπορεύματος, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση της άριστης κατάστασης του εμπορεύματος όσο και της ασυσκευασίας αυτού, να μην έχουν τοποθετηθεί σε εγκατάσταση και να μην απουσιάζουν τυχόν συνοδευτικά έγγραφα. Επιστροφές εμπορευμάτων γίνονται δεκτές το αργότερο 180 ημέρες μετά την παραλαβή τους και εφόσον το προϊόν υφίσταται ως stock και εμπορεύσιμο μέσω του σχετικού τιμοκαταλόγου. Όλα τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα, υλικά, εφ' όσον αγοράσθηκαν από Δελτίο Αποστολής – Επιστροφής. Για επιστροφές εμπορευμάτων αγορασθέντων από ιδιώτες θα πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς των. Τα έξοδα μεταφοράς των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων εφόσον κρίνεται από την Εταιρία ότι είναι κατά υπαιτιότητα του Πελάτη, θα επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον αποστολέα Πελάτη. Σε κάθε άλλη περίπτωση και εφόσον η επιστροφή πραγματοποιείται με χρέωση της Εταιρίας, ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα συνεργαζόμενα με την Εταιρία πρακτορεία για την μεταφορά των επιστρεφέντων εμπορευμάτων. Η έγκριση αιτημάτων επιστροφών πέρνει στο προαναφερθέντος διαστήματος, ήτοι των 30 ημερών, παραμένει στη διακριτική ευχέρεια μόνο της Εταιρίας και εφόσον αυτές γίνονται δεκτές, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται το ποσό της τάξεως του 15% επί της τιμολογημένης αξίας των υλικών προς επιστροφή, πέραν των μεταφορικών εξόδων που καλύπτονται από τον ίδιο.

8. Ακύρωση Παραγγελιών

Ο Πελάτης, θα ευθύνεται έναντι της Εταιρίας για τις δαπάνες ακύρωσης συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικών και όχι περιοριστικώς των δαπανών της Εταιρίας και των προμηθευτών αυτής, αλλά και κάθε άλλη δαπάνη εν γένει στην οποία έχει υποβληθεί η Εταιρία για την εκπλήρωση της παροχής εμπορευμάτων προς ικανοποίηση παραγγελίας του Πελάτη. Ακυρώσεις παραγγελιών υποβάλλονται προς την Εταιρία με κάθε έγγραφο και/ή ηλεκτρονικό μέσο επικοινωνίας (fax, e-mail) που αυτή θα εγκρίνει.

9. Εγγύηση και Ευθύνη

Οι εγγυήσεις των εμπορεύσιμων προϊόντων της Εταιρείας αναγράφονται στον εταιρικό της τιμοκατάλογο. Ο Πελάτης βαρύνεται με την απόδειξη του γεγονότος της υπό κανονικές συνθήκες αποθήκευσης, χρήσης, λειτουργίας και συντήρησης του πωλούμενου εμπορεύματος. Αποκλείονται από το χρονικό όριο της εγγύησης ελαττώματα ή ζημιές που προκλήθηκαν από: α) τη μεταφορά, όπου δε γίνεται με ευθύνη της Εταιρίας, β) μη συμμόρφωση στις οδηγίες και προειδοποιήσεις που παρέχονται από τον κατασκευαστή στα χειρίδια, οδηγίες και λοιπά έγγραφα γ) μη τήρηση των προτύπων ή/και των διατάξεων νόμων ή/και λοιπών κανονισμών δ) λάθος εγκατάσταση, ανικανότητα χρήσης, μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση ε) προληπτικές αντικαταστάσεις. Σε περιπτώσεις ατελειών ή εργοστασιακών ελαττωμάτων, η Εταιρία δύναται να αντικαταστήσει μόνο το ελαττωματικό μέρος και όλο το σύνολο όπου αυτό είναι δυνατό. Η Εταιρία δε θα έχει καμία ευθύνη μέχρι να εξοφληθούν τα προϊόντα της και τότε η ευθύνη αυτή θα περιορίζεται στην τιμή αγοράς των συστατικών/μερών που θα αποδεικθούν ελαττωματικά και σε κάθε περίπτωση μέχρι της αξίας του τιμολογίου. Η Εταιρία δε θα έχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε περαιτέρω ζημία που τυχόν μπορεί να προκύψει από καθυστέρηση, εμπορική απώλεια ή ζημία, ή για οποιαδήποτε άλλη έμμεση ή άμεση ζημία, πλέον της αξίας των εμπορευμάτων καθυστερών. Για την επιστροφή των προϊόντων μέσω εγγύησης και εφόσον υπάρχει σχετική προέγκριση από την Εταιρία ακολουθούνται οι όροι της παραγράφου «ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ».

10. Αρμόδια Δικαστήρια

Οποιαδήποτε διαφορά, διαφωνία με την εκτέλεση και/ή της ερμηνείας της παρούσας συμβάσεως πώλησης, η οποία δύναται να προκύψει μεταξύ των μερών, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και θα υπάγεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Αθηνών.